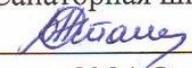


**областное государственное казенное общеобразовательное учреждение
«Санаторная школа-интернат»
г.о. Шуя Ивановской области**

Рассмотрено и принято
на педагогическом совете
ОГКОУ «Санаторная школа-
интернат»
Протокол №10 от 11.02.2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГКОУ
«Санаторная школа-интернат»
 Сташевский В.А.
Приказ №34-О от 11.02.2020г.

**Положение о школьной службе медиации (примирения) в
ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является объединением обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», «Стандартами восстановительной медиации», Устава школы-интерната и данного Положения.

2. Цели и задачи службы медиации (примирения)

2.1. Целями службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций;

2.1.3 содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

2.2. Задачами службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. проведение программ разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе разрешения конфликта и криминальной ситуации;

3.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.3. принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. В состав службы медиации (примирения) могут входить обучающиеся 6-9 классов, утвержденные Советом школьного самоуправления и прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем службы может быть школьный уполномоченный по правам ребенка, социальный педагог, педагог-психолог или иной работник школы-интерната, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора школы-интерната.

4.3. Вопросы членства в службе и (примирения), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации (примирения) самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы-интерната, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы-интерната.

5.3. Программы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации (примирения).

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае школа-интернат может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации школы-интерната.

5.10. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы).

5.11 Служба медиации (примирения) осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение).

5.12. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

5.14. При необходимости, служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Направления работы школьной службы медиации (примирения)

Школьная служба медиации (примирения) работает по следующим направлениям:

- профилактика конфликтных ситуаций;
- помощь в решении личностных проблем и проблем социализации;
- консультативная работа;
- пропаганда здорового образа жизни.

7. Организация деятельности службы медиации (примирения)

7.1. Службе медиации (примирения) администрация школы-интерната предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы-интерната (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Должностные лица школы-интерната оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

7.3. Служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами школы-интерната.

7.4. Администрация школы-интерната содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

7.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы-интерната может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы-интерната по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

Программа службы медиации в ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»

Пояснительная записка

В образовательном учреждении по своему характеру очень разнообразны прогулы обучающихся, частые опоздания на уроки, хулиганства, кражи, драки, порча личного имущества, а также ссоры между обучающимися, конфликты «педагог-ученик», наличие «изгоев» в классе и др.

Конфликты возникают почти во всех сферах человеческой жизни, рассмотрим конфликты, которые возникают в школе. Существует несколько основных групп школьных конфликтов:

- между обучающимися - как внутривозрастные, так и межвозрастные;
- между обучающимися и педагогами;
- между педагогами и родителями (законными представителями);
- конфликты в самом педагогическом коллективе - межучительские;
- конфликты между педагогами и администрацией;
- конфликты внутри родительского сообщества, межродительские - это наименее заметные и наименее болезненные для педагогов конфликты.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между обучающимися. Причина большей части конфликтов между ними заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых обучающихся преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Этим источником могут выступать обучающиеся, учителя, родители (законные представители) или школьная обстановка в целом. Перегруженность учебной программой, шумная атмосфера, большое количество людей в школе-интернате негативно отражаются на поведении эмоционально лабильных обучающихся с неустойчивой психикой и слабой нервной системой. В ученическом коллективе к провокационным и насильственным действиям предрасполагает и большая анонимность, круговая порука среди обучающихся, меньшая вероятность выявления конфликтов на ранней стадии и их предотвращения. Можно отметить, что конфликты в начальной школе, особенно в первом классе, - это в первую очередь самоутверждение ребенка в статусе обучающегося.

Школьные конфликты в младших классах можно классифицировать следующим образом:

1. Борьба за лидерство. Обычно в классе учатся один-два сильных харизматичных лидера, которые быстро занимают свои позиции и умело верховодят в коллективе. Но если в классе много ребят с ярко выраженными лидерскими наклонностями, то начинается борьба за лидерство. Порой с применением, как принято сейчас говорить, «грязных технологий». Так что если ребенок уже в детском саду проявлял лидерские качества, то в школе ему может быть нелегко, особенно если он схлестнется с более сильным, амбициозным характером.

2. Борьба за место под солнцем. Дети соревнуются, кто из них самый достойный, сражаются за любовь и внимание педагога. Эта борьба характерна не только для лидеров, но и для детей с мягким, незлобивым характером.

3. Борьба за статус ученика. Особенно это характерно для девочек, некоторые из них рьяно мечтают о статусе первой ученицы в классе. Отсюда и манипулирование сознанием обучающихся, общественным мнением.

Также в названном звене обучения встречаются конфликты между успешными и

неуспешными обучающимися внутри класса.

Вторым из наиболее распространенных конфликтов является конфликт между педагогом и обучающимися. Ребёнок здесь, как правило, оказывается в более уязвимом положении. И родители (законные представители) в подобных ситуациях далеко не всегда могут ему помочь.

Основанием для таких конфликтов могут быть:

- «дискриминация» по отношению к обучающимся (деление их на способных и неспособных; беседы во внеурочное время только с отличниками и др.);
- оценка успеваемости;
- демонстративное потакание обучающимся, чьи родители (законные представители) имеют ту или иную форму власти над педагогом;
- жестокость в обращении с обучающимися.

Третий по частоте конфликт - «педагог - родители», в который, оказывается, втянут и ребенок. Так, к примеру, в младшей школе характерна данная группа конфликтов. Педагоги, в основном женщины, зачастую сами создают конфликтные ситуации и придают им излишнюю эмоциональную окраску. Основными способами воздействия на нерадивых обучающихся со стороны взрослых, как правило, являются поучение, угроза наказанием или наказание, поиски виновного, формальное урегулирование конфликта. Неразрешенные конфликты с педагогами и одноклассниками являются одной из основных причин нежелания ребёнка посещать школу, приводят к созреванию комплекса неполноценности, деформации личностного развития, закреплению негативного отношения к обучению.

Школьная медиация - это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом как между собой, так и с представителями других возрастных групп. При столь широком спектре общения часто приходится иметь дело со столкновением интересов. Школьная медиация подразумевает, что мы можем сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия.

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. План предназначен для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Актуальность программы

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации.

Данная программа предназначена для решения проблем общения, разрешения конфликтов и нахождения путей выхода из кризиса.

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

УИК РФ; Приказ Министерства Юстиции РФ №61/70 от 27.03.2006г.; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров, с участием посредника (процедуре медиации)»;

Цели и задачи программы

Цель: профилактика, диагностика и коррекция коммуникативных проблем обучающихся ОГКОУ «Санаторная школа-интернат»

Задачи:

- обучение успешному общению;
- профилактика конфликтных ситуаций в классных и школьных коллективах;
- урегулирование конфликтов с применением данной программы;
- психологическое и социальное сопровождение обучающихся, оказавшихся в сложных конфликтных ситуациях;
- анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения.

Методы реализации программы: метод активного слушания, беседа.

Этапы реализации программы:

Программа рассчитана на 3 учебных года с 2019 по 2022 гг.

1 этап

Обучающий (второе полугодие 2019-2020 учебного года) – приобретение теоретических знаний по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы с посредником. Основными формами работы являются занятия по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

2 этап

Тренировочный (первое полугодие 2020-2021 учебного года) - приобретение опыта деятельности медиаторов по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).

3 этап

Практический (январь 2021 - декабрь 2021) - практическая работа по проведению программ примирения. Обучающиеся – медиаторы помогают разрешить конфликтную ситуацию младшим школьникам. Обучающиеся - ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т.е. узнают от взрослого краткую информацию о происшедшем.

4 этап

Итоговый (январь - май 2021-2022 учебного года) - подведение итогов деятельности программы службы медиации (примирения). Обобщение и анализ опыта. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы медиации (примирения) в образовательной организации, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной школьной службы медиации.

Участники реализации программы: обучающиеся 6-9 классов, педагоги, родители (законный представители).

Основные формы работы

4 стадии прохождения примирительной программы:

I стадия - подготовительная;

II стадия - примирения;

III стадия - восстановления справедливости;

IV стадия – профилактическая.

1 стадия - подготовительная

Целью данной стадии является подготовка к проведению примирительной встречи.

Организационная работа:

- 1) получение информации о конфликте, оценки конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
- 2) установление доверительных отношений со сторонами конфликта, получения представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников, принятия переживаний, оценок участников ситуации и их мнений по разрешению ситуации;
- 3) представления процедуры примирения и мотивации сторон на участие в ней;
- 4) в случае получения согласия - информирование о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах встречи.

Самое главное для ведущего - расположить к себе людей.

Длительность подготовительного этапа зависит от характера конфликтной ситуации (семейный, школьный, межличностный, конфликты криминогенного уровня), источника поступления информации о конфликте (физическое лицо, социальный педагог, инспектор комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, судьи районных судов), типа примирительной программы и может проходить от 10 дней до 3 месяцев. Продолжительность предварительных встреч школьных и межличностных - от 2 до 3 месяцев; конфликтов криминогенного уровня - от 10 дней до 1 месяца.

Этапы выполнения программы примирения:

1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием метода медиации.
2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.
3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли передано в педсовет, на заседание КДН, в совет профилактики, в суд и пр.).

2 стадия – примирение

Целью данной стадии является организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного соглашения между сторонами конфликта.

Проведение процедуры примирения:

- помощь в выражении (при необходимости переформулирование) сильных эмоций представителей сторон;
- организация диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации;
- помощь сторонам в осознании несправедливости произошедшего;
- организация диалога о возмещении ущерба, о будущем нарушителя, а при необходимости - и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как сделать, чтобы этого не повторилось?»
- составление примирительного соглашения сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

Примирительная встреча должна проходить на нейтральной территории, на нее приходят только те люди, которых желают видеть участники конфликта, чаще всего это родители (законные представители).

Длительность примирительного этапа составляет от 2 до 4 часов. Данный этап менее продолжителен для конфликтов криминогенного уровня не более 2 часов.

Этапы выполнения программы примирения:

1. Представиться (полностью смотрите во вступительной речи ведущего), установить доверительные отношения.

2. Выслушать личную историю человека.
3. Понять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.
4. Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.
5. Принять решение об уместности программы и её типе.
6. Представить программу и предложить стороне участвовать в ней.
7. Если сторона дает согласие, то подготовить её к участию в программе (какие вопросы будут обсуждаться на программе, правила программы).
8. Учесть пожелания стороны в организации программы (состав действующих лиц, место и время проведения).

3 стадия - восстановление справедливости

Целью стадии является обеспечение успешности выполнения пунктов соглашения, достигнутого на предыдущем этапе представителями сторон.

Восстановление справедливости:

- контроль за выполнением условий соглашения;
- организация при необходимости дополнительных встреч.

На данном этапе подросток включен в ситуацию проживания своих новых чувств и мыслей о совершенном им поступке, подкрепляемых самостоятельными действиями по восстановлению нарушенных отношений с человеком и обществом.

Длительность этапа восстановления справедливости от 1 до 6 месяцев
Ожидаемый положительный результат - успешное выполнение условий примирительного соглашения.

Этапы выполнения программы примирения:

1. Создать условия для ведения примирительной встречи (организация помещения, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров).
2. Представить участников, обсудить правила встречи.
3. Помочь выразить (при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.
4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины последствий ситуации.
5. Помочь сторонам в признании несправедливости произошедшего.
6. Организовать диалог о возмещении ущерба, не повторения ситуации в будущем, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы.
7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения (см. выше).
8. Выяснить, кто будет информировать о ходе выполнении договора.
9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДН, ОДН, школу и т.п.).

4 стадия - профилактическая

Целью стадии является окончательное налаживание отношений между сторонами конфликта.

Профилактическая работа: профилактика возможных рецидивов, возобновления конфликта.

Длительность профилактического этапа от 6 месяцев до 2 лет

Этапы выполнения программы примирения:

1. Проверить выполнение договора.
2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.

Ожидаемые результаты:

1. Снижение количества конфликтных ситуаций в школе-интернате.
2. Повышение грамотности обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей) в вопросах цивилизованных форм разрешения конфликтов.

Порядок работы школьной службы медиации со случаем конфликта

<i>Школьная Служба Примирения (далее - ШСП)</i>
<i>Проведение программы примирения:</i> обучающийся-педагог педагог-родитель (законный представитель) обучающийся-класс (совместно со взрослыми членами ШСП) обучающийся-обучающийся отслеживание исполнения договора сторон конфликта
<i>Руководитель:</i> <ul style="list-style-type: none">• анализирует информацию• отбирает дела• распределяет случаи между членами ШСП
<u>обучающиеся участники ШСП:</u>
<u>взрослые участники ШСП:</u>
поступление информации
педагоги
обучающиеся
очевидцы конфликта
«почтовый ящик»

Алгоритм работы медиатора в восстановительной модели медиации

Этап 1. Подготовительный

Этап 2. Встреча со стороной

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.
- 2 фаза. Понимание ситуации.
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода.
- 4 фаза. Подготовка к встрече.

Этап 3. Встреча сторон

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами.
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего.
- 5 фаза. Заключение соглашения.
- 6 фаза. Рефлексия встречи.